

“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>			
PAGO DE REFRENDO POR DERECHO DE CRIPTA FAMILIAR EN LOS PANTEONES MUNICIPALES SAN LORENZO Y SANTA MARÍA								
DESCRIPCIÓN								
REALIZACIÓN DE PAGO POR DERECHOS DE CONSERVACIÓN DE RESTOS ÁRIDOS EN CRIPTA FAMILIAR DENTRO DE LOS PANTEONES MUNICIPALES SAN LORENZO Y SANTA MARÍA								
FUNDAMENTO LEGAL:	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025, TITULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 182, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 155							
DOCUMENTO A OBTENER:	COMPROBANTE DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	UN AÑO FISCAL					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CADA AÑO FISCAL							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO							
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR SÍ O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS								
PRESENTAR EL ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO	SI	0	BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2025, TITULO SEGUNDO CAPÍTULO TERCERO, SECCIÓN PRIMERA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, ARTICULO 182, CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 155					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. ASISTIR A LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS CON ÚLTIMO RECIBO DE PAGO 2. SE LE ENTREGA COMPROBANTE PARA PAGO EN TESORERÍA 3. REGRESA A LA OFICINA CON EL COMPROBANTE DE PAGO REALIZADO PARA SELLO DE LA DIRECCIÓN.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 MINUTOS							
COSTO:	\$227 POR GAVETA Y \$109 POR RESTERO	FUNDAMENTO JURIDICO: CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO 155						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO ESTADO DE MÉXICO							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	QUE LA PERSONA INTERESADA PRESENTE SU ÚLTIMO RECIBO DE PAGO							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				JEFATURA DE PANTEONES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. RICARDO ALEJANDRO CRUZ MARTÍNEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	ZUMPANGO	
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A DOMINGO DE 07:00 A 17:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXT.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	direccion.servicios.publicos@zumpango.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ DOCUMENTO DEBO PRESENTAR?				
RESPUESTA:	ÚLTIMO RECIBO DE PAGO DE ESTE SERVICIO				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CADA CUÁNDO SE REALIZA EL PAGO?				
RESPUESTA:	SE REALIZA CADA AÑO FISCAL				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE APLICA ALGÚN DESCUENTO?				
RESPUESTA:	SI, PRESENTANDO SU CREDENCIAL DE INAPAM O PENSIONADO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	
  LIC. GUSTAVO ANTONIO LUNA ORTIZ	   GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO ING. OSCAR VÍQUEZ HERNÁNDEZ DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZUMPANGO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/03/2025

DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS